



حول معايير تصميم المواقع ونوافذ الخدمات الإلكترونية الحكومية

تهدف هذه الوثيقة إلى تزويد وحدات الجهاز الإداري للدولة بمجموعة من المعايير لتصميم وإدارة وتطوير مواقعها الإلكترونية على شبكة الإنترنت، والشروط الواجب توفرها في المحتوى الإلكتروني المنشور على المواقع الإلكترونية الخاصة بها، وبما يضمن تقديم الخدمات الإلكترونية بالطريقة التي تواكب الركب العالمي في هذا المجال.

**بنود التعميم:**

تلتزم وحدات الجهاز الإداري للدولة عند تصميم وإستضافة المواقع ونوافذ الخدمات الإلكترونية الحكومية بالتالي:

- ١- إيقاف العمل بسياسة إستضافة المواقع والبيانات وضوابط محتوى المواقع الرسمية للجهات الحكومية الصادرة بموجب التعميم رقم (٦ / ٢٠١٨ م) الصادر عن هيئة تقنية المعلومات سابقاً بتاريخ ٢٨ صفر ١٤٤٠هـ الموافق ٦ نوفمبر ٢٠١٨ م.
- ٢- العمل بالمعايير المرفقة عند تصميم وإستضافة المواقع ونوافذ الخدمات الإلكترونية الحكومية.
- ٣- موائمة مواقعها ونوافذ خدماتها الإلكترونية مع المعايير المرفقة بهذا التعميم. وعليه يُرجى من جميع الجهات ذات العلاقة بسُلطنة عُمان الأخذ بكافة المعايير (المرفقة). ولمزيد من المعلومات يمكن التواصل مع المختصين بوزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات من خلال البريد الإلكتروني (governance@mtcit.gov.om).

والله ولي التوفيق ،،

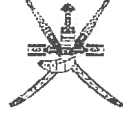
م. سعيد بن حمود بن سعيد المعولي  
وزير النقل والاتصالات وتقنية المعلومات



صدر في : ١٤ شوال ١٤٤٣هـ

الموافق : ١٥ مايو ٢٠٢٢ م

س: ٣١٠٣



تعميم رقم ( ٦ / ٢٠١٨ )  
حول سياسة حوكمة تقنية المعلومات  
وسياسة إستضافة المواقع الالكترونية والبيانات

عملاً بأحكام المرسوم السلطاني رقم ٥٢/٢٠٠٦ الصادر بتاريخ ٣ جمادى الأولى ١٤٢٧ هـ الموافق ٣١ مايو ٢٠٠٦م بإنشاء هيئة تقنية المعلومات، حيث نصت المادة الثالثة بالبند الحادي عشر "تصميم وتطوير الإجراءات التنظيمية والمعايير اللازمة في مجال تقنية المعلومات وضمان تنفيذها من قبل وحدات الجهاز الإداري للدولة".

عليه فإن هيئة تقنية المعلومات تود إفادة كافة الوحدات الحكومية بأنها أعدت ما يلي:

- ١- سياسة حوكمة تقنية المعلومات .
- ٢- سياسة إستضافة المواقع الالكترونية والبيانات .

ويمكن الحصول عليهما من خلال الموقع الإلكتروني للهيئة /<http://www.oman.om> أو التواصل مع الفاضل/عبدالله بن محمود الهنائي عبر البريد الإلكتروني [standards@ita.gov.om](mailto:standards@ita.gov.om) أو على هاتف المكتب رقم (٢٤١٦٦٤٤٩).

أملين من كافة الوحدات الحكومية الالتزام بالتوصيات الواردة في السياستين .

د . أحمد بن محمد بن سالم الفطيسي  
رئيس مجلس الإدارة



صدر في: ٢٨ صفر ١٤٤٠ هـ  
الموافق: ٦ نوفمبر ٢٠١٨ م

Sultanate of Oman  
Ministry of Transport, Communications  
& Information Technology  
Minister's Office  
Muscat

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



سَلْطَنَةُ عُومَانِ  
وَزَارَةُ النُّقْلِ وَالْإِتِّصَالَاتِ وَتَقْنِيَةِ الْمَعْلُومَاتِ  
مَكْتَبُ الْوَزِيرِ  
مَسَقَطُ



böwō  
العاصمة العربية الرقمية  
Muscat Arab Digital Capital  
2022

# معايير تصميم المواقع ونواقد الخدمات الإلكترونية الحكومية

مايو ٢٠٢٢ م

الصفحة 1	تاريخ الإصدار مايو ٢٠٢٢	النسخة 1	معايير تصميم المواقع ونواقد الخدمات الإلكترونية الحكومية	وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات
-------------	----------------------------	-------------	---	---



الإصدار والتوزيع:

تاريخ الإصدار	البريد الإلكتروني	جهة الإصدار
٢٠٢٢	Governance@mtcit.gov.om	المديرية العامة للسياسات والحوكمة وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات

سجل الوثيقة:

الملاحظات	جهة الإصدار	التاريخ	النسخة
	وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات	٢٠٢٢	0.1

قائمة النشر:

قائمة النشر:	جميع وحدات الجهاز الإداري للدولة
	١.

الصفحة	تاريخ الإصدار	النسخة	معايير تصميم المواقع ونوافذ الخدمات الإلكترونية الحكومية	وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات
2	مايو ٢٠٢٢	1		



## جدول المحتويات

٤	١. المقدمة .....
٤	٢. التعريفات والمصطلحات .....
٥	٣. الأهداف : .....
٥	٤. الغرض .....
٥	٥. نطاق التطبيق .....
١١-٥	٦. معايير تصميم المواقع ونواقد الخدمات الحكومية .....
	- معايير تصميم المواقع الحكومية
	- معايير تصميم نواقد الخدمات الحكومية
	- معايير النطاق والإستضافة
١١	٧. ادارة الوثيقة .....
١١	٨. الإلتزام .....
١٢-١١	٨. المراجع ذات الصلة .....

الصفحة 3	تاريخ الإصدار مايو ٢٠٢٢	النسخة 1	معايير تصميم المواقع ونواقد الخدمات الإلكترونية الحكومية	وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات
-------------	----------------------------	-------------	---	---



## ١. المقدمة:

مع التسارع العالمي في مجال التقنية أصبحت المواقع الإلكترونية أداة أساسية لإنجاز المعاملات وتقديم الخدمات والتسهيلات، كما أنها تمثل الجانب المعرفي والمعلوماتي للمتلقي، وعليه أصبح وضع إطار موحد لتصميم واستضافة وإدارة المواقع والخدمات الإلكترونية الحكومية أمر بالغ الأهمية بهدف تجويد المحتوى والخدمات المقدمة من الوحدات الحكومية لكافة مؤسسات المجتمع المدني والمواطن على حد سواء بالطريقة التي تواكب الركب العالمي في هذا المجال. تهدف هذه الوثيقة إلى تزويد وحدات الجهاز الإداري للدولة بالمعايير المطلوبة في المواقع ونوافذ الخدمات الإلكترونية الحكومية ومتطلبات استضافتها.

## ٢. التعريفات والمصطلحات :

**الوزارة:** وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات.

**الهيئة:** هيئة تنظيم الاتصالات.

**الموقع الإلكتروني:** صفحات أو تطبيقات إلكترونية لإتاحة المعلومات والخدمات على شبكة المعلومات من خلال عنوان إلكتروني موحد.

**نافذة الخدمة:** نافذة لتمكين المستفيد من ارسال المعاملات عن طريق الرابط الخاص بتقديم طلبات الخدمة عبر الموقع.

**النظم والموارد المعلوماتية:** مجموعة برامج أو أدوات معدة لمعالجة البيانات وإدارتها. وتشمل -على سبيل المثال لا الحصر- الحاسبات الآلية وبرامجها، وشبكات المعلومات وأجهزتها، وأنظمة التشغيل، ووسائط التخزين.

الصفحة 4	تاريخ الإصدار مايو ٢٠٢٢	النسخة 1	معايير تصميم المواقع ونوافذ الخدمات الإلكترونية الحكومية	وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات
-------------	----------------------------	-------------	--	---



**المستخدم:** شخص ذو صفة طبيعية صرحت له جهة حكومية باستخدام النظم والموارد المعلوماتية الخاصة بها؛ سواءً تربطه معها علاقة تنظيمية أو تعاقدية، أو يتبع لجهة متعاقد معها لتقديم خدمة.

**الحوسبة السحابية:** هي نموذج يتيح إمكانية الوصول في كل مكان وعند الطلب إلى مجموعة مشتركة من موارد الحاسوب القابلة للإعداد (مثل شبكات الحاسوب والخوادم ووحدات التخزين والتطبيقات والخدمات) بسرعة وبأقل جهد إداري.

**قارئ النصوص:** هي إحدى الخصائص المساعدة في تحويل النص إلى كلام يمكن الاستماع إليه، دون أن يحتاج المستخدم إلى تفعيل أية برامج أخرى لتسهيل الاستماع إلى محتويات الموقع بدلاً من قراءتها.

### ٣. الأهداف:

- تعزيز هوية وإخراج موحدة للمواقع الإلكترونية ونوافذ الخدمات لوحدات الجهاز الإداري والهيئات الحكومية بسلطنة عمان.
- ضمان تجربة سلسلة للزائر/ المستخدم عند التنقل من موقع إلكتروني حكومي إلى آخر.
- تسهيل عملية التنقل واستعادة المعلومات والوصول إلى نافذة الخدمات الإلكترونية داخل المواقع الإلكترونية الحكومية وفيما بينها.
- تعزيز سهولة الوصول للخدمات الإلكترونية وتطويرها.
- ضمان توفر الثقة والأمن لدى المستخدمين أثناء إجراء معاملاتهم الإلكترونية .

### ٤. الغرض:

تبني وتطبيق معايير تصميم موحدة للمواقع ونوافذ الخدمات الإلكترونية الحكومية على شبكة الإنترنت .

الصفحة 5	تاريخ الإصدار مايو ٢٠٢٢	النسخة 1	معايير تصميم المواقع ونوافذ الخدمات الإلكترونية الحكومية	وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات
-------------	----------------------------	-------------	--	---



#### ٥. نطاق التطبيق:

تطبق هذه المعايير على وحدات الجهاز الإداري للدولة.

#### ٦. معايير تصميم المواقع ونواقد الخدمات الحكومية:

##### ٦.١ المواقع الإلكترونية:

تطبق المعايير التالية عند تصميم المواقع الإلكترونية لوحدات الجهاز الإداري للدولة:

- **اللغة:** يتعين على جميع الوحدات الحكومية إنشاء وتحديث وصيانة الموقع الخاص بها على شبكة الإنترنت باللغتين العربية والإنجليزية على أن تكون النسختان العربية والإنجليزية للموقع الإلكتروني متطابقتين تماماً من ناحية المحتوى والشكل مع اعتماد النسخة العربية كواجهة رئيسية للموقع.
- **اسم الوحدة وشعارها:** يجب أن يتضمن الموقع الإلكتروني اسم الوحدة وشعارها، وأن يحمل الشعار الموجود في عنوان الموقع الإلكتروني رابطاً إلى الصفحة الرئيسية للموقع بصفة دائمة.
- **شعار رؤية عمان ٢٠٤٠:** يجب أن يتضمن الموقع الإلكتروني شعار رؤية عمان ضمن خطة التحول الرقمي للحكومة .
- **ميزة البحث:** يجب أن يوفر الموقع ميزة البحث العادي والبحث المتقدم وتُنصح الوحدات بعرض عبارة "ابحث في هذا الموقع" في صندوق البحث ، وينبغي أن يكون محرك البحث قادراً على الإستجابة للمصطلحات التي يستخدمها الزوار وبالإمكان أن يتضمن خواص حدسية مثل القوائم المفتوحة لتحسين أداء البحث وعرض الموضوع أو الخدمة المطلوبة في نتائج البحث.
- **معلومات الاتصال:** أن يحتوي الموقع باللغتين العربية والإنجليزية على الروابط الأساسية موضوعة بصورة واضحة ومرئية لزائر الصفحة مثل "صفحة إتصل بنا"

الصفحة 6	تاريخ الإصدار مايو ٢٠٢٢	النسخة 1	معايير تصميم المواقع ونواقد الخدمات الإلكترونية الحكومية	وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات
-------------	----------------------------	-------------	--	---





(أرقام الهاتف، العنوان و صندوق البريد، عناوين البريد الإلكتروني، نموذج إلكتروني للتواصل، خارطة الموقع).

- **أزرار النفاذية:** يجب أن يتضمن الموقع على أزراراً لتعديل حجم النص أو تغيير اللون أو مستوى التباين، أو قراءة محتوى الموقع الإلكتروني صوتياً، لضمان تلبية احتياجات كل المستخدمين من خلال:

- الإلتزام بالسياسات / الضوابط المنشورة أو المستقبلية الصادرة عن الوزارة المتعلقة بالنفاذ الرقمي لذوي الإعاقة وكبار السن.
- الإلتزام بمستويات ومقاييس مبادرة النفاذ إلى الويب ( initiative access web ) الصادرة عن المنظمة العالمية (W3C) بمستوى (A,AA,AAA) لتمكين وصول جميع المستخدمين بجميع فئاتهم بمن فيهم ذوي الإعاقة وكبار السن إلى المحتوى على اختلاف أنظمة التصفح أو اختلاف الأجهزة المستخدمة.
- أن يوفر الموقع خاصية النص البديل للمحتوى الغير نصي في الموقع كالصور، أسهم الإتجاهات، الأيقونات، الوسائط المتعددة وغيرها بهدف شرحها بشكل واضح ولقراءتها عن طريق قارئ النصوص. .
- ضمان وجود قدر كاف من التمايز في التركيبات اللونية الخلفية والأمامية بما يسهل على ذوي الإعاقة وكبار السن من تمييز الأشكال والنصوص أو عند عرضها على شاشة باللونين الأبيض والأسود.
- أن يوفر الموقع الإلكتروني ميزة فعالة لتكبير حجم الخط بالمستويات الثلاث (A+,A,A-)

الصفحة 7	تاريخ الإصدار مايو ٢٠٢٢	النسخة 1	معايير تصميم المواقع ونوافذ الخدمات الإلكترونية الحكومية	وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات
-------------	----------------------------	-------------	--	---



- روابط المحتوى : وتشمل العناصر خيارات متاحة للمستخدم مثل الطباعة والحفظ وإرسال رسالة إلكترونية أو مشاركة المادة عبر مواقع التواصل الإجتماعي.
- لوحة التنقل الأفقي : يجب أن تكون الوصلات على لوحة التنقل الأفقي متناسقة في كل أجزاء الموقع الإلكتروني، ويجب ألا تشغل أكثر من صف واحد وتمثل المحتوى الاساسي للموقع.
- لوحة التنقل الرأسي اليمنى : يمكن إستخدام لوحة تنقل رأسي يمنى في الموقع لتسهيل المزيد من التنقل عبر الموقع الإلكتروني وذلك يعتمد حسب تصميم الموقع.
- الروابط الخارجية والشعارات: يتعين على الوحدات تخصيص مساحة للإرتباط بمواقع أخرى داخلية وخارجية ذات علاقة بعمل الوحدة.
- حسابات مواقع التواصل الإجتماعي: يمكن للجهات الحكومية التي تستخدم مواقع التواصل الإجتماعي على مواقعها الإلكترونية أن تخصص مساحة لعرض حساباتها على مواقع التواصل الإجتماعي، ويجب عرض هذه العناصر كأيقونات مع النص البديل المناسب.
- تذييل الصفحة: يجب أن تكون الوصلات على لوحة تذييل الصفحة متناسقة في كل أجزاء الموقع الإلكتروني، ويجب ألا تشغل أكثر من صف واحد، ويمكن ان تتضمن روابط لبيان الخصوصية وشروط الإستخدام وبيان النفاذية، ورابط الرخصة الحكومية المفتوحة، وبيان موائمة تصميم الموقع مع محركات التصفح الرئيسية وأنظمة تشغيل الهواتف الذكية.
- دعم مبادئ التصميم التجاوبي: بحيث يقوم الموقع بتعديل طريقة مقاسات العرض بصورة تلقائية لتناسب مع الجهاز المستخدم للتصفح (أجهزة الحاسوب المكتبية أو الأجهزة الطرفية).

وزارة النقل والإتصالات وتقنية المعلومات	معايير تصميم المواقع ونوافذ الخدمات الإلكترونية الحكومية	النسخة 1	تاريخ الإصدار مايو ٢٠٢٢	الصفحة 8
---	--	-------------	----------------------------	-------------



## ٦.٢ نوافذ الخدمات الإلكترونية الحكومية:

تطبق المعايير التالية عند تصميم نوافذ الخدمات الإلكترونية لوحدات الجهاز الإداري للدولة:

- بيانات الخدمة: يجب أن تنشر الوحدة الحكومية في موقعها الإلكتروني معلومات كافية للحصول على الخدمة بشكل كامل على أن تشمل على البيانات الآتية على الأقل:
  - قائمة تحوي أسماء الخدمات التي تقدمها الجهة الحكومية مع وصف موجز لكل خدمة.
  - وصف موجز للخدمة والفئة المستهدفة من أفراد ومؤسسات وآلية تقديمها سواء عبر شبكة الإنترنت أو خارج الشبكة أم بمزيج بين الإثنين؛ والوقت التقديري لإكمال الخدمة.
  - تحديد المتطلبات الأساسية للخدمات وتشمل أي معلومات أو تفاصيل ينبغي على طالبي الخدمات تجهيزها قبل الحصول على الخدمة وتحديد الخطوات اللازمة لإكمال معاملة الخدمة والرسوم وخيارات الدفع.
  - توفير أي مرفقات أو نماذج يمكن تنزيلها مع تقديم معلومات إضافية عن نوعية الوثائق المساندة المطلوب تقديمها أو تحميلها كمرفقات للخدمات عبر شبكة الإنترنت.
  - يجب توفير رابط بالأحكام والشروط والأستلة المتكررة لكل خدمة، وإذا كانت الخدمة خدمة إلكترونية، فيجب توفير رابط نافذة طلب الخدمة للمستخدمين.
- تصميم الخدمة: يجب أن تعتمد الوحدات الحكومية منهجية لتصميم خدماتها بشكل متكامل عن طريق دمج الأنظمة والخدمات داخل الوحدة ومع الوحدات الأخرى، بهدف تقديم الخدمة بأكملها عن طريق نافذة واحدة للمستخدمين، ويتضمن التصميم أيضا اعتماد التكامل مع أنظمة الجهات ذات العلاقة للتحقق من الهوية بدون الحاجة لتقديم شهادات فعلية (مثال: بطاقة هوية، شهادة ميلاد).

الصفحة 9	تاريخ الإصدار مايو ٢٠٢٢	النسخة 1	معايير تصميم المواقع ونوافذ الخدمات الإلكترونية الحكومية	وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات
-------------	----------------------------	-------------	--	---



- **بيان سير العملية:** الإلتزام بتضمين الخدمات الحكومية التي تنطوي على مراحل متعددة اشارة لبيان سير المعاملة مثل رمز / رقم المعاملة ، تاريخ / وقت اجراء المعاملة، قائمة بالخدمات أو بنود الخدمة
- **مستوى تصديق المستخدمين:** يجب تحديد المستوى المطلوب لتوثيق مستخدمي الخدمات حسب تصنيف كل خدمة باستخدام تقنيات الهوية الرقمية المعتمدة من قبل وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات .
- **إشعارات الخدمة:** الإلتزام بتقديم إشعارات آلية إلى المستخدمين عند معالجة طلبات الخدمة على شكل رسالة إلكترونية أو رسالة نصية قصيرة خلال المراحل الهامة للخدمة مثل استلام الطلب، الطلب قيد المعالجة، تم اعتماد / رفض الطلب.
- **تقييم المستخدمين:** يجب أن تشمل الخدمة الإلكترونية خياراً لتقييم الخدمات من قبل المستخدمين بهدف تطويرها وتحسينها.
- **تقديم المساعدة والمساندة:** الإلتزام بتوفير خيارات تقديم المساعدة والمساندة لتمكين المستخدم من التغلب على الصعوبات التي يواجهها أثناء استخدام الخدمات الإلكترونية مثل توفير أداة مساعدة ذاتية على الشبكة (الاسئلة المتكررة)، توفير أرقام اتصال هاتفي، أداة للدردشة، دورات أو ورش عملية.
- **آلية تعقب مسار الخدمات:** يتعين على وحدات الجهاز الإداري للدولة توفير آلية للمستخدمين لتعقب الخدمات تتضمن المدة التقديرية لتقديم الخدمة مع تقديم وصف لمختلف خيارات التعقب سواءً عن طريق الشبكة أو خارج الشبكة (الزيارات الشخصية، الاتصالات الهاتفية).
- **بيانات المستخدم:** يجب أن تتوفر في الخدمات الإلكترونية ميزة مشاهدة البيانات الرئيسية والمعاملات السابقة المتعلقة بالخدمة للمستخدم عند التسجيل والدخول للحساب مع إلزامية توفير آلية تحديث البيانات عند وجود لطلب لتصحيح / أو تحديث البيانات.

الصفحة 10	تاريخ الإصدار مايو ٢٠٢٢	النسخة 1	معايير تصميم المواقع ونواذ الخدمات الإلكترونية الحكومية	وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات
--------------	----------------------------	-------------	--	---



### ٦.٣ النطاق والإستضافة:

تطبق المعايير التالية عند إستضافة المواقع والخدمات الإلكترونية لوحدات الجهاز الإداري للدولة:

- تلتزم وحدات الجهاز الإداري للدولة بتسجيل أسماء نطاقات مواقعها الإلكترونية بالنطاق (OM.) وفق اللوائح والقواعد الصادرة عن الهيئة.
- يجب على الوحدات الحكومية الراغبة بإستضافة منصاتها ومواقعها الإلكترونية إعتماد الإستضافة في الحوسبة السحابية كخيار أول مع مزودي خدمات الإستضافة المعتمدين من قبل وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات داخل سلطنة عُمان.
- يجب على الوحدات الحكومية عند إعتماد الإستضافة في الحوسبة السحابية الإلتزام بالمعايير والضوابط المعتمدة في سياسة الحوسبة السحابية أولاً.
- يجب على الوحدات الحكومية الراغبة بإستضافة منصاتها ومواقعها الإلكترونية التأكيد من إهتمام الاتفاقية مع مزود الخدمة المرخص على بنود موجبة للحفاظ على سرية المعلومات مع الأخذ بالإعتبار أهمية الإلتزام بالتشريعات المتعلقة بتصنيف البيانات وحماية البيانات وما يصدر في هذا الشأن من الجهات ذات العلاقة.
- يجب على الوحدات الحكومية الراغبة بإستضافة منصاتها ومواقعها الإلكترونية التأكيد من إهتمام الاتفاقية على بنود تتعلق بإدارة مستوى الخدمة ومدى إمتثال الجهة المستضيفة بحيث تشمل ما يلي:

- نسبة توافر الأنظمة وأعلى فترة مسموحة للإنقطاع.
- أوقات الإستجابة ومعالجة طلبات الدعم الفني.
- الغرامات المالية المترتبة للجهة المستضيفة في حال عدم إمتثالها لإتفاقية مستوى الخدمة.

الصفحة 11	تاريخ الإصدار مايو ٢٠٢٢	النسخة 1	معايير تصميم المواقع ونوافذ الخدمات الإلكترونية الحكومية	وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات
--------------	----------------------------	-------------	--	---



- يجب أن ينص العقد المبرم بين الوحدة الحكومية والأطراف المستضيفة على أحقية قيام الوحدة (أو من ينوب عنها) بتنفيذ عمليات تدقيق على الضوابط الموضوعه لحماية سرية وسلامة توفر بيانات المواقع والخدمات الإلكترونية.
- يجب ان تظل البيانات والمعلومات الحكومية المستضافة / المتداولة / المعالجة على البنية الأساسية السحابية من الأصول الإستراتيجية للمؤسسة، ويتطلب ذلك توقيع إتفاقيات تعاقدية مناسبة.
- يجب على الوحدات الحكومية تجنب الإستضافة المباشرة القائمة على بروتوكول الإنترنت لمواقعها الإلكترونية داخل الوحدة.
- في حالة رغبة الوحدة الحكومية إستضافة مواقعها وخدماتها الإلكترونية داخل الوحدة يجب عليها إجراء التدقيق الأمني والحصول على شهادة أمانة للإستضافة من قبل الشركات المرخصة من قبل وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات.

#### ٧. إدارة الوثيقة:

١. تعود ملكية هذه المعايير إلى وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات وستخضع للمراجعة كلما اقتضت الحاجة ذلك.
٢. تدخل معايير تصميم المواقع والخدمات الحكومية حيز التطبيق إعتباراً من تاريخ إعتماها وتعميمها من وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات.

#### ٨. الإلتزام:

١. تتولى وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات مراقبة إلتزام الجهات المشمولة بنطاق تطبيق معايير تصميم المواقع والخدمات الحكومية وعرض نتائج التقيد والإلتزام لمجلس الوزراء الموقر.

الصفحة 12	تاريخ الإصدار مايو ٢٠٢٢	النسخة 1	معايير تصميم المواقع ونواذ الخدمات الإلكترونية الحكومية	وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات
--------------	----------------------------	-------------	---	---



المراجع ذات الصلة:

- لائحة تنظيم أسماء النطاقات (٢٠١٤/٤٢) - هيئة تنظيم الاتصالات.
- سياسة الحوسبة السحابية أولاً.
- ضوابط محتوى المواقع الرسمية للجهات الحكومية.
- سياسة إستضافة المواقع والبيانات.
- الجهات الإرشادية للمواقع الحكومية (٢٠١١) لهيئة تنظيم الاتصالات الإماراتية.
- ضوابط إستخدام تقنيات تقنية المعلومات والاتصالات - المملكة العربية السعودية.
- دليل إستضافة وإدارة المواقع الإلكترونية الحكومية بشكل آمن (٢٠١٢) - الجمهورية العربية السورية.
- دليل سياسة إستضافة وتطوير وصيانة المواقع - جمهورية الهند.
- إطار عام للمواقع والخدمات الإلكترونية للجهات الحكومية (٢٠١٦) - وزارة المواصلات والاتصالات القطرية.
- معايير المواقع الإلكترونية الحكومية (٢٠١٩) - وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة الأردنية .

" إنتهى "

الصفحة 13	تاريخ الإصدار مايو ٢٠٢٢	النسخة 1	معايير تصميم المواقع ونوافذ الخدمات الإلكترونية الحكومية	وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات
--------------	----------------------------	-------------	---	---